

## INFORMAÇÃO PESSOAL



## Luís Mourinho, PMP

+559492693321

luis\_mourinho@yahoo.com

Sexo Masculino | Data de nascimento 15 out 79

## PROFISSÃO

## Information Technology

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

mai 08–Presente

**Gestor de Projetos de Metrics & Reporting**

Companhia IBM Portuguesa, S.A. - Lisboa

Gerir as várias fases dos projetos, desde a sua iniciação até ao fecho, passando pelo planeamento, execução e controle.

Fornecer relatórios de controle, gerir o âmbito, resolver problemas, identificar riscos dos projetos e manter os stakeholders comprometidos e interessados nas atividades;

Implementar SLA (Service Level Agreements) e gerir informação relativa a SLAs de duas das maiores contas de outsourcing da IBM Portugal;

Definir métricas, métodos de medição, ferramentas de recolha e tratamento de dados e estabelecimento de targets para essas métricas;

Integrar e gerir dados necessários para medir e reportar a gestão dos serviços contratualmente estabelecidos por um contrato de outsourcing assim como permitir maximizar a automatização e validação cruzada;

Coordenar outros membros da equipe, membros de outras equipes e representantes dos clientes para que seja feita a entrega dos relatórios adequados com o que foi estabelecido contratualmente;

Negociação com o cliente dos vários aspetos envolvidos no SLA;

Liderança técnica do equipa de Métricas & Reporting;

Acreditação IBM - Associate Project Manager.

mar 08–abr 08

**Consultor de Business Intelligence**

Novabase

Executar pedidos de alterações e correcção de defeitos na implementação de um projeto de BusinessObjects para a DGITA (Departamento de TI do Ministério das Finanças e Administração Pública de Portugal)

Desenvolver em tecnologia BusinessObjects XI, nomeadamente utilizando as ferramentas Universe Designer e Reporter assim como o banco de dados Oracle.

Rápida aprendizagem e compreensão da estrutura do banco de dados, do trabalho que já havia sido feito e das necessidades de negócio para que a implementação fosse precisa e rápida.

jul 06–mar 08

**Consultor de Business Intelligence da empresa AGAP2 Consulting**

OSIS/IBM - Tagus Park - Oeiras, Portugal

- Optimização de processos de produção e distribuição de relatórios relacionados com cumprimento contratual (Unidades de Recurso, SLAs, etc) da IBM;

- Análise de processos e identificação de melhorias a implementar nos fluxos de trabalho para garantir a correcta actualização dos dados e a sua exactidão;

- Definição de processos ETL (Extração, Transformação e Carregamento) de dados de bases de dados DB2 que fazem parte da plataforma de monitorização Tivoli assim como de outras fontes de

dados.

- Desenho e desenvolvimento de datamart em MS SQL Server 2000 para servir propósitos de relatórios contratuais.
- Desenho e execução de relatórios de acompanhamento de actividade (SLA, Utilização de Unidades de Recurso, etc.) utilizando Crystal Reports XI e Excel;
- Participação na definição de novas ferramentas e métodos para produção de relatórios.

mar 06–jun 06 **Consultor de Business Intelligence da empresa AGAP2 Consulting**

Sonaecom - Green Park, Lisboa, Portugal

- Colaboração com a equipa de QA (Quality Assurance) na área de Data Warehouse.
- Testes de aceitação de projectos de Data Warehouse utilizando Oracle e BusinessObjects.

jul 04–dez 05 **Engenheiro de Suporte Técnico**

Business Objects, SA (Atlanta, Georgia, Estados Unidos)

- América Latina(em português e espanhol) nos produtos:  
WebIntelligence (2.x and 6.x), produtos desktop (5.1.x and 6.x), Application Foundation, BCA, BO XI, Crystal XI, PM XI, OLAP Intelligence XI;
- EUA (em inglês) – Webintelligence (2.x and 6.x);
- Formação e especialização em produtos BusinessObjects (instalação, configuração e resolução de problemas);
- Formação e especialização em plataformas suportadas pelos produtos BusinessObjects como bases de dados (Oracle, DB2, Sybase ou SQL Server), sistemas operativos (Windows, Solaris) ou servidores web e servidores de aplicações (Apache/Tomcat ou IHS/Websphere);
- Formação e especialização em conceitos de business intelligence, reporting, desenho de estrutura de dados e de trabalho corporativo;
- Formação em relacionamentos com clientes;

abr 03–abr 04 **Analista de Sistemas / Programador**

Freios Controlil, Ltda (São Leopoldo, Rio Grande do Sul, Brasil)

- Desenvolvimento de sistemas de informação utilizando a linguagem Clarion com base de dados SQL Server 2000 e PostgreSQL;
- Pesquisa de soluções com vista à migração dos sistemas existentes para base de dados relacional;
- Estudo do modo de funcionamento e de melhores práticas de utilização de uma base de dados.
- Desenvolvimento de algumas aplicações piloto, testes de performance e de comparação;
- Administração e Configuração de bases de dados PostgreSQL e SQL Server 2000.

jun 00–dez 02 **Analista de Sistemas / Programador**

Núcleo de Gestão de Sistemas de Informação ISCTE - Lisboa, Portugal

- Desenvolvimento e manutenção dos sistemas operacionais (em Powerbuilder - Sybase);
- Gestão de bases de dados (Sybase ASE);
- Coordenação e gestão do Núcleo.

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

---

nov 11–nov 14 **Project Management Professional**

Project Management Institute

Metodologia de gestão de projetos

- ago 10–ago 10 **Certificação ITIL v3 Foundation**  
EXIN  
Processos e Metodologias da Framework ITIL
  
- nov 06–nov 06 **Formação SAS Programming I e II**  
SAS Portugal - Empresa de Software  
Programação utilizando linguagem SAS
  
- jul 04–dez 05 **Formações**  
Business Objects, SA - Empresa de Software  
Formações nos produtos BusinessObjects:  
BusinessObjects; WebIntelligence; Designer; Performance Management; Application Foundation;  
Formação em Customer Care.
  
- out 97–jun 02 **Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas**  
Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (Ensino Superior Público)  
Sistemas de Informação de Apoio à Decisão e Gestão de Empresas;  
Contabilidade; Controlo de Gestão; Gestão Operacional; Marketing; Programação; Bases de Dados Relacionais; Inteligência Artificial; Estatística; Análise de Dados.

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
French	A2	A2	A1	A1	A2
Spanish	C1	C1	B1	B1	B1
English	C1	C1	B2	B2	B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado  
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

- Competências de comunicação** Vivência e trabalho durante 2004/2005 num ambiente multicultural em Atlanta nos Estados Unidos;  
Participação em vários eventos de team-building;  
Integração na sociedade brasileira durante 2003/2004.  
Prática de capoeira.
  
- Competências de organização** Voluntário na ONG SOS Racismo como formador de informática.  
Membro da AIESEC em 2003/2004 - organização de eventos de integração, comunicação com público alvo, planeamento, execução de tarefas diversas.
  
- Competências digitais** Hardware de Computadores pessoais montagem e configuração de equipamentos.
  
- Outras competências** Facilidade de integração em grupos de trabalho, com espírito de equipa, metódico, organizado e responsável, com interesse por culturas diferentes, vontade de aprender.
  
- Carta de Condução** Carta de veículos ligeiros (B) emitida em 2005.<br/>

## INFORMAÇÃO ADICIONAL

Publicações